

Destinatários de dados por conta e instruídos pela Affidea

Sector	Sector de atividade	Subsector de atividade	Tipo de atividade	Identidade/ localização do destinatário
Medicina	Profissionais de saúde	Médicos	Prestador de serviços médicos	Portugal
	Profissionais de saúde	Outros profissionais de saúde	Prestador de serviços médicos	Portugal
	Consultores Médicos	Radiologista	Prestação de segunda opinião, se necessário	Portugal e/ou dentro do grupo de empresas da Affidea, se necessário
Prestadores de serviços	Administração	Call Center	Agendamento de consultas ou pedidos de informação por chamada para o nosso call center	Tekever, Talkgreen
	Operadores de equipamento médico	Manutenção	Manutenção de equipamento médico	General Electric Healthcare, Siemens Healthcare, Biomerieux, Horiba ABX, Menarini diagnosticos, Micromil, Philips, Roche,
	Operadores de resíduos hospitalares	Acondicionamento, recolha, transporte e tratamento dos resíduos hospitalares	Gestão de resíduos hospitalares	Ambimed
Tecnologia de informação	Comunicação eletrónica	E-mails	Operação e <i>Hosting</i> de sistema de Correio electrónico	Infobip, Slice
	Administração de Software	Call Center Software	Recolha de gravação de chamadas de voz	Talkgreen
	Administração de Software	Operação e Hosting do Portal do Utente	Agendamento online	Tekever, Aptvision
	Software Medico	Sistema de Informação Radiológica e Laboratorial	Registo de utentes, agendamento, criação de dados de exames e criação de diagnósticos, suporte à facturação, distribuição de relatórios médicos	Tekever, Slice, Createinfor Createinfor
		Sistema de arquivamento e comunicação de imagens	Armazenamento de imagens de diagnóstico	Biotronics
	Fornecedor de software financeiro	Contabilidade	Facturação de custos médicos	Slice, Createinfor Createinfor
	Operador	Operador de infra-estruturas	Garante da disponibilização de dados	NOS
	Suporte	Suporte ao Utilizador	Garante da disponibilização de sistemas	Affidea, Cilnet
		Suporte ao sistema	Manutenção de Software	Affidea, Oewner do software em causa. Questione as nossa rececionistas para mais informações.
Armazenamento de dados	Cópia de segurança de dados	Garante da disponibilização de dados	NOS, Microsoft	
Segurança	Monitorização Local	Videovigilância	Videovigilância	Affidea

Terceiros destinatários de dados (independentes da Affidea)

Sector	Sector de atividade	Subsector de atividade	Tipo de atividade	Identidade/ localização do destinatário
Seguros de Saúde	Companhia de Seguros de Saúde Privado	Financiamento	Confirmação de cobertura de seguro	Dependente da sua seguradora. Questione as nossas rececionistas para mais informações.
	Sistema Nacional de Saúde	Financiamento	Confirmação de cobertura de seguro	Dependente da entidade de saúde a que pertence e condições definidas.
		Operação de uma base de dados do Sistema nacional de saúde	Armazenamento de dados médicos	RNU-Registo Nacional de Utentes , PDS – Plataforma de Dados da Saúde.
Instituições Financeiras	Banco	Pagamento	Tratamento de pagamentos por cartão de débito ou crédito	Millennium BCP
Médico	Unidade médica de investigação	Investigação clínica	Requisição e utilização de resultados clínicos , caso participe num ensaio clínico.	Dependente do estudo em questão. Questione as nossas rececionistas caso esteja a participar em algum ensaio clínico.
	Unidades médicas e laboratoriais	Exames médicos e laboratoriais	Tratamento de amostras	Grupo JCS, Cerba Internacional, IMP, Microdiag, UDHC CGC, Genetyca, Genelab, Synlab, I NSA
Seguro	Serviços de seguro	-	No caso de reclamação do serviço médico que lhe foi prestado	Beazley
Auditoria	Consultora Externa	-	Certificação dos standards de Qualidade	DNV
	Auditoria Financeira Externa	-	Exame da contabilidade	EY
Comunicação	Serviços postais	-	Entrega de correspondência e amostras	CTT, Chronopost, Integra 2
	Serviços telefónicos	-	Operação do call center	NOS